



**Pour diffusion immédiate**

## **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

### **Refonte du site internet de la destination d'Eeyou Istchee Baie-James**

**Chibougamau, le 8 décembre 2016** – Tourisme Baie-James et Tourisme Eeyou Istchee sont fiers d'annoncer le lancement du nouveau site internet de la destination d'Eeyou Istchee Baie-James disponible à l'adresse suivante : [www.decrochezcommejamais.com](http://www.decrochezcommejamais.com).

Depuis son lancement, le site internet de la destination est devenu un incontournable pour tous les touristes et visiteurs désirant vivre des expériences uniques dans la région d'Eeyou Istchee Baie-James. Réalisée par la firme Numérique.ca, la refonte du site internet est plus ergonomique, adaptée et interactive. En effet, la page d'accueil immerge d'emblée le visiteur dans l'éventail des expériences touristiques à vivre dans la région grâce à une vidéo promotionnelle. De plus, le contenu est dorénavant simplifié et épuré avec un plus grand accent sur le visuel, notamment au niveau des activités incontournables de la région. Les réseaux sociaux y sont également mis davantage en valeur avec un onglet de partage et des icônes vers nos comptes Facebook, Twitter, Instagram et YouTube.

De nouvelles fonctionnalités ont également été ajoutées telles qu'une section « festivals et événements » afin de mieux les valoriser ainsi qu'une carte interactive qui affiche les points d'intérêts et les attraits de notre région (ex : arts et produits du terroir, campings, pourvoiries, restaurants, hébergements, stations-services, événements et festivals, etc.).

Dans le but d'améliorer la qualité expérientielle de l'accueil et de maximiser la satisfaction du visiteur, la plateforme intègre dorénavant un système de clavardage en ligne qui assure un service personnalisé en direct pendant les heures d'ouverture de Tourisme Baie-James et de Tourisme Eeyou Istchee. À l'extérieur des heures d'ouverture, les visiteurs sont invités à laisser un message ainsi que leur adresse courriel afin d'assurer un suivi continu sur les demandes d'information.

Un nouveau système de gestion des membres est dorénavant accessible à partir de la bannière inférieure du site internet. Il permet notamment à chaque membre de Tourisme Baie-James et de Tourisme Eeyou Istchee, de mettre à jour leur fiche internet, leurs photos ainsi que leur texte destiné au guide touristique officiel. D'autres fonctionnalités

permettent également aux membres de faire le suivi sur leur crédit marketing, de renouveler leur adhésion et de commander en ligne des publications. Enfin, un centre de documentation est disponible aux membres qui désirent consulter des documents officiels, des statistiques et des études de marché.

Pour Mitchell Dion, directeur général de Tourisme Baie-James et Robin McGinley, directrice générale de Tourisme Eeyou Istchee, « la refonte du site internet s'inscrit parfaitement dans la lignée du plan marketing 2016-2018 lancé en juin dernier qui vise à augmenter la notoriété de la destination Eeyou Istchee Baie-James. Réalisée dans une optique de satisfaire davantage le visiteur et d'offrir plus de visibilité et de services à nos membres, nous sommes convaincus que cette nouvelle plateforme web nous permettra d'atteindre nos objectifs marketing soit : d'augmenter et raffiner notre présence sur les réseaux sociaux et de doubler le trafic sur le site web d'ici 2018. Nous sommes confiants que cela aura des répercussions très positives sur le nombre de nuitées réservées et les recettes touristiques de la région ».



Les incontournables !



Le site internet de la destination ([www.decrochezcommejamais.com](http://www.decrochezcommejamais.com)) est à différencier des sites corporatifs des deux associations touristiques régionales ([www.tourismebaiejames.com](http://www.tourismebaiejames.com) et [www.creetourism.ca](http://www.creetourism.ca)) qui sont utilisés pour mettre en valeur les organisations et donner de l'information corporative autant aux membres qu'aux futurs entrepreneurs.

-30-

Informations : Mitchell Dion, directeur général  
Tourisme Baie-James  
(418) 748-8140, poste 222  
[mdion@tourismebaiejames.com](mailto:mdion@tourismebaiejames.com)